

Biblioteca Memorial Floyd

Cuestionario 2024 para Usuarios

El Consejo de Administración de la Biblioteca Memorial Floyd (FML) quisiera saber su opinión sobre los servicios y programas que ofrecemos, y en qué áreas deberíamos enfocarnos en los próximos años.

Agradecemos que se tome el tiempo para completar el cuestionario a continuación. No debería tomar más de 10 minutos en completarlo. ¡Gracias por su contribución al futuro de la FML!

1. ¿Cómo se describe mejor?

A. Rango de edad

- 12-18
- 19-24
- 25-34
- 35-44
- 45-64
- 65-74
- 75+

B. Estado de residencia

- Residente
- Estacional

C. ¿Tiene una tarjeta de la Biblioteca Memorial Floyd?

- Sí
- No

2. ¿Con qué frecuencia visita la biblioteca?

- Diariamente
- Semanalmente
- Mensualmente
- Raramente
- Nunca

Si rara vez o nunca, por favor especifique por qué:

3. ¿Qué servicios ha disfrutado en FML en los últimos 12 meses? (Marque todos los que correspondan)

- Servicios para adultos (discusiones de libros del Centro Histórico, etc.)
- Servicios para niños o adolescents

Biblioteca Memorial Floyd

Cuestionario 2024 para Usuarios

Préstamo de un libro

Préstamo de un libro electrónico

Préstamo de un CD/DVD (película, música, instrucción)

Asistió a un evento de arte o música

Participó en un grupo recreativo (Scrabble, MahJong, Yoga, etc.)

Consultó nuestros servicios de soporte técnico

Consultó a nuestro personal de servicios sociales

Accedió a nuestro programa de pases a museos

Otros servicios ofrecidos por FML, por favor especifique:

4. ¿Está satisfecho con el servicio al cliente proporcionado por el personal de FML?

Sí

No

Si no, ¿en qué podemos mejorar?

5. ¿Está satisfecho con la colección de FML?

Sí

No

Si no, ¿en qué podemos mejorar?

6. ¿Qué programas o servicios le gustaría ver más en FML? (Marque todos los que correspondan)

Conferencias culturales, históricas o educativas

Clubes de lectura

Talleres de tecnología e informática

Clases de ESL

Clases de cocina

Programas de ejercicio y fitness

Programas de entretenimiento y conciertos

Tours y caminatas locales

Talleres de arte y manualidades para adultos

Biblioteca Memorial Floyd Cuestionario 2024 para Usuarios

Talleres de arte y manualidades para jóvenes
Programas específicamente orientados a personas mayores
Programas intergeneracionales
Clases para padres
Grupos de cuentos o de juego para niños pequeños
Programas para preadolescentes/adolescents
Apoyo para la admisión a la escuela y universidad
Entrenamiento de niñas
Otro:

7. ¿Qué servicios digitales y tecnológicos utiliza o le interesaría utilizar?

Catálogo en línea
Libros electrónicos y audiolibros
Bases de datos en línea y herramientas de investigación
Programas y eventos virtuales
Aplicación móvil de la biblioteca
Estaciones de trabajo con computadoras
Capacitación y soporte tecnológico
Tecnología prestable (por ejemplo, tabletas, laptops, hotspots Wi-Fi, etc.)
Ninguno
Otro (por favor, especifique):

8. ¿En qué áreas debería centrarse FML en los próximos años? (Marque todas las que correspondan)

Continuar ampliando nuestra colección de libros (incluyendo libros impresos, e-books, audiolibros, información histórica)
Aumentar y desarrollar la programación en áreas de música, conferencias, arte y actuaciones
Mejorar o cambiar el edificio y/o los espacios dentro de FML (aumentar el tamaño del edificio, ampliar la Sala Comunitaria, proporcionar más "salas de trabajo" para uso comunitario)
Mejorar y desarrollar Programas de Alcance Comunitario para satisfacer las crecientes necesidades de los distritos de Greenport y Oysterponds, por ejemplo _____

Biblioteca Memorial Floyd

Cuestionario 2024 para Usuarios

Proporcionar educación en habilidades prácticas como Educación Vial, RCP, y ser una fuente de aprendizaje práctico además del académico

Aumentar nuestros servicios tecnológicos y digitales en cuanto a equipos y educación

Ampliar nuestra biblioteca de "cosas", artículos físicos que pueda llevar a casa y devolver

Otro, por favor especifique: _____

9. ¿Cómo prefiere recibir información sobre eventos y servicios de la biblioteca?

Sitio web de la biblioteca

Boletines informativos por correo electrónico

Redes sociales

Folletos/carteles impresos

Periódicos locales

Otro (por favor,

especifique): _____

10. ¿Hay alguna organización o negocio local con el que cree que la biblioteca debería asociarse para programas y servicios?

11. Si pudiera agitar una varita mágica y transformar la biblioteca para satisfacer mejor sus necesidades y las tendencias emergentes en los próximos 5 años, ¿qué pediría?

12. En general, ¿qué tan satisfecho está con la Biblioteca Memorial Floyd?

Muy satisfecho

Satisfecho

Neutral

Insatisfecho

Muy insatisfecho